

Durch das Einlesen Ihres persönlichen Codes von Ihrer Kundenkarte bei jedem Besuch in unserer Apotheke werden alle rezeptierten oder gekauften Artikel und Medikamente und alle Zahlungen unter Ihrem Namen in unserer EDV gespeichert,

dadurch haben sie

## folgende Vorteile:

- **Überblick über Ihre gesamten Arzneimittel**

Ein Blick in Ihre persönliche Datei und Sie und wir wissen, welches Blutdruck- oder Herzmedikament, welches Insulin oder welche Zuckerteststreifen, welches Schilddrüsenpräparat oder welche Antibabypille etc. etc. Sie immer verordnet bekommen, und ob sich diese eventuell mit anderen Medikamenten vertragen.

- **Patientenindividueller Interaktionscheck**

Bei Vorlage Ihrer Service-Karte ist es uns möglich, alle verordneten und von Ihnen selbst gewünschten Arzneimittel auf Wechselwirkungen und Unverträglichkeiten hin zu prüfen. Auch Interaktionen mit bestimmten Lebensmitteln oder Dauermedikation können dabei berücksichtigt werden. Diese Überprüfung garantiert Ihnen größtmögliche Sicherheit bei der Einnahme Ihrer Medikamente.

- **Ihr Befreiungsausweis**

Der ist künftig bei uns gespeichert und wird automatisch berücksichtigt, auch wenn das Rezept falsch ausgefüllt ist.

- **Stammkundenrabatt**

Sie erhalten bei Einkäufen mit der Karte auf alle Artikel in der Selbstmedikation **3% Rabatt.**

- **Sammelquittungen**

Statt wie bisher mit dem umständlichen Quittungsheft können Sie jetzt mit jederzeit ausdrückbaren Sammelquittungen evtl. Ansprüche gegenüber Ihrer Krankenkasse oder dem Finanzamt geltend machen.

- **Vorbestellung**

Um Wegzeiten zu sparen, können Sie telefonisch, per Internet oder per Fax jeden besorgbaren Artikel bestellen. Auf Wunsch werden Sie auch durch unser Fachpersonal innerhalb von 24 Stunden beliefert.

- **Arzneimittel-Zustellung**

Sollten Sie einmal nicht kommen können, steht Ihnen unser Zustelldienst zur Verfügung.

## Gluck-Auf-Apotheke

– im Bahnhof-Center –



**Apotheker Holger Frenzel**  
Fabrikstraße 32 · 04600 Altenburg  
Telefon (0 34 47) 89 44 01  
Telefax (0 34 47) 89 44 02



Öffnungszeiten  
Mo. - Fr. von 8.00 - 18.00 Uhr  
Sa. von 9.00 - 12.00 Uhr

## Ihre Apotheken-Kundenkarte

Wir sind überzeugt, daß die neue Kundenkarte unserer Apotheke Ihnen und uns Erleichterungen und Vorteile bringt, damit künftig noch mehr **Ihre Gesundheit bei uns im Mittelpunkt steht.**

Nutzen Sie diesen Service, füllen Sie den umseitigen Antrag aus, bringen Sie ihn zu uns in die Apotheke

und nehmen Sie Ihre neue **persönliche Kundenkarte** gleich mit.



Stets zu Ihren Diensten Ihr Apotheker

*Holger Frenzel*

# Im Mittelpunkt steht Ihre Gesundheit.

Sichern Sie sich jetzt mit Ihrer persönlichen



Ihre Ansprüche gegenüber Ihrer  
Krankenkasse.

## Unser kostenloser Service zu Ihrem Vorteil.

## Sehr geehrter Kunde.

Als moderne Apotheke verstehen wir uns als Dienstleistungsunternehmen.

Wir "verkaufen" Gesundheit und Wohlbefinden, Sicherheit im Umgang mit Arzneimitteln und dazu jede Menge Service.

Voraussetzungen dafür sind natürlich unsere fachliche Qualifikation und Kompetenz für Ihre Beratung und Betreuung, ein großes Warenlager, attraktive Preise, Hauslieferung, Messen von Blutdruck und Blutwerten, Verleih von technischen Geräten, Anmessen von Kompressionsstrümpfen und Bandagen, etc. etc.

Aber nicht mehr wegzudenken und immer wichtiger in der Apotheke von heute ist der Einsatz moderner Technik, vor allem eines leistungsfähigen Computersystems zum Nutzen der Apotheke und ihrer Kunden.

Und unseres haben wir nun um die "Kundenkarte" erweitert.

Sie dient der Speicherung Ihrer persönlichen Daten und Kaufvorgänge, zur Verringerung von Bürokratie und zur Erhöhung der Sicherheit.

Nähere Informationen finden Sie auf der Innenseite dieses Prospektes.

Stets zu Ihren Diensten  
Ihr Apotheker

*Holger Frenzel*

Übrigens - wir bieten Ihnen auch ein elektronisches Terminal für bargeldloses Bezahlen mit der neuen Geldkarte und der EC-Karte.

## Antrag auf Ausstellung meiner Apotheken-Kundenkarte

Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_  
Befreit bis: \_\_\_\_\_  
Name des Hausarztes \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Apotheker Holger Frenzel  
Fabrikstraße 32 · 04600 Altenburg  
Telefon (0 34 47) 89 44 01  
Telefax (0 34 47) 89 44 02

Telefon \_\_\_\_\_  
Öffnungszeiten  
Mo. - Fr. von 8,00  
Sa. von 9,00  
Mitt meiner Unterschrift auf dem Antrag erlaube ich die Aufnahme meiner persönlichen Daten und bin mit der Speicherung der Daten auf Datenträgern einverstanden. Auf meine Anforderung sind die Daten unverzüglich zu löschen.

*993. Holger Frenzel*

Glück-Auf-Apotheke, Apotheker Holger Frenzel

Datum, Unterschrift